



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL INGRESO Y PERMANENCIA EN LAS INSTALACIONES DE CARACOL TELEVISIÓN S.A. DURANTE LAS VISITAS CORPORATIVAS

VISITAS

Caracol Televisión S.A. (en adelante "Caracol") busca conquistar los corazones de sus televidentes permitiéndoles conocer las instalaciones y la magia de cómo se realizan sus producciones. Los recorridos gratuitos van dirigidos a grupos institucionales (en adelante "los Grupos") que durante un periodo aproximadamente de 2 horas tendrán la oportunidad de entrar y conocer las instalaciones de Caracol; viviendo el detrás de cámaras y aprendiendo de la compañía. (en adelante las "Visitas o Visita").

Para inscribirse deben ingresar al link de visitas corporativas ubicado en el portal corporativo (https://www.caracoltvcorporativo.com/visitas_corporativas) en adelante el "Portal". Dentro del formulario encontraran el calendario con fechas disponibles. Se debe tener en cuenta que los espacios de las Visitas son pocos y se recomienda agendar con mínimo 6 meses de anticipación a la fecha que desean realizar la Visita. Los Grupos no deben superar las 20 personas. Una vez inscrito en el Portal, deberá esperar la confirmación de la Visita a través de correo electrónico, así como las instrucciones y documentos que se requieren para asistir a la Visita.

Caracol hará todo lo posible, dentro de los límites razonables, para que la Visita a las Instalaciones resulte de la manera más amena posible. Asimismo, Caracol realizará los mejores esfuerzos para mitigar o eliminar, cualquier molestia o inconveniente para los Grupos, así como para garantizar la seguridad del mismo. Sin embargo, Caracol no será responsable de los daños, pérdidas, perjuicios y/o afectaciones a los Grupos o realizados por estos a terceros, que se deriven incluyendo, pero sin limitar, de conductas inadecuadas, por la omisión o acción en contra de las instrucciones o recomendaciones dadas por Caracol y/o cualquier situación realizada de manera deliberada por parte de los Grupos.

OTRAS DEFINICIONES

Instalaciones: el conjunto de áreas de Caracol (construidas, sin construir y en reparación) que incluyen, pero sin limitarse a, áreas comunes, baños, estudios de grabación, cafetería.

Guía: Personal de Caracol que estará encargado de impartir las instrucciones a los Visitantes y llevar a cabo las visitas en las Instalaciones.

Visitante: toda persona que ingresa a las Instalaciones con el propósito de realizar una Visita a Caracol y que deberá portar durante toda la Visita la escarapela que el personal de seguridad de Caracol le otorgue. En caso de ser menor de edad, deberá portar en todo momento en un lugar visible el carné de la institución y la manilla que el Guía de la Visita le entrega. En caso de no tener carné, se imprimirá la escarapela de uno de los adultos acompañantes para cada menor.

CONDICIONES GENERALES

1. Caracol se reserva el derecho de ingreso y permanencia de personas a sus Instalaciones.
2. Cada Visitante debe traer su documento de identidad en original o documento de identidad digital expedido por la autoridad correspondiente, puesto que no se aceptan fotocopias o fotografías.
3. Los Grupos deberán contar con una póliza de responsabilidad civil extracontractual vigente durante toda la visita, la cual debe incluir los siguientes amparos: daños materiales, lesiones personales y/o muerte, daños a predios, daños laborales y operacionales, responsabilidad civil contratistas y subcontratistas, responsabilidad civil patronal, responsabilidad civil vehículos propios y no propios, responsabilidad civil cruzada y gastos médicos. Conforme a lo anterior, los Grupos indemnizarán y mantendrán indemne a Caracol, a sus directores, vendedores, subordinados, empleados, colaboradores, entre otros, de cualquier responsabilidad, reclamación, pérdida, pleito, acción legal, embargo, pago, gasto (incluyendo pero sin limitarse los honorarios de abogados y demás costas legales), cualquiera que sea su naturaleza, su origen, su forma, y oportunidad que se deriven de cualquier acción u omisión de los Grupos o de sus contratistas, colaboradores, subordinados, empleados, subcontratistas o personas que se encuentren en el lugar donde se realice la Visita, por cuenta de los Grupos. Los Grupos deberán responder directamente por todas las consecuencias que se desprendan de pérdidas o daños ocurridos a ellos, a terceros o a propiedades de éstos con ocasión de la Visita que se presten en su desarrollo. En consecuencia, Caracol y/o los terceros afectados serán indemnizados plenamente por los Grupos, por los daños o pérdidas sufridas por estos conceptos. Las indemnizaciones anteriores incluirán, sin limitarse a ello, indemnizaciones por muerte, daños personales, daños a la propiedad, multas, sanciones, daño emergente y lucro cesante. Adicionalmente, para el caso de instituciones educativas, estas deberán contar con la póliza de accidentes de los estudiantes vigente.
4. En caso de que los Grupos cuenten con la participación de menores de edad, estos deberán contar la autorización previa y escrita de **ambos** Representantes Legales del menor. Esta autorización debe ser enviada al guía de la Visita días antes de acercarse a las instalaciones, para realizar las validaciones correspondientes. Los Grupos declaran y garantizan que las personas que suscriben la autorización son efectivamente los Representantes Legales del menor, por consiguiente, se obligan mantener indemne a Caracol de cualquier reclamación de estos y/o de terceros. En este mismo sentido los Grupos se comprometen a aportar los documentos que soporten esta información y/o que le sean requeridos por Caracol con el fin de realizar la verificación de la información sobre este asunto.
5. Cada Visitante deberá traer el original o la fotocopia del carné y el certificado de la seguridad social o certificado vigente de la EPS y/o Medicina Prepagada en donde coste su cobertura al sistema de salud. En el caso de los menores de edad, estos aportarán los documentos como beneficiarios o la condición que corresponda con sus Representantes Legales.
6. El recorrido en las Instalaciones se realizará siguiendo las instrucciones del Guía.
7. En la entrada a Caracol el personal de seguridad le inspeccionara todo tipo de equipaje que los Visitantes lleven consigo y estos deberán cumplir con las instrucciones que el personal de seguridad les indique. Si el Visitante no da su consentimiento, el Visitante no podrá ingresar a las Instalaciones.
8. Cada persona integrante de los Grupos y los representantes legales de los menores autorizan el tratamiento de Datos Personales propios y de sus hijos con

la firma de la autorización.

9. Caracol cuenta con cámaras de vigilancia, las imágenes de la cámara se guardan por un periodo de tiempo en donde cumplimos con la protección de datos. Si se ha registrado una situación o un hecho que constituya un delito, las imágenes se guardarán hasta que se resuelva el incidente.
10. Al final de las Visitas todos los Visitantes mayores de edad deberán responder una encuesta de satisfacción con el ánimo de mejorar la experiencia dentro de Caracol.
11. Los Grupos deberán informar a la seguridad de Caracol y al Guía, previamente a la Visita, si algún Visitante tiene algún tipo de enfermedad o discapacidad que pueda afectar el recorrido y el bienestar del equipo que acompaña la Visita
12. Seguir las instrucciones del Guía durante todo el recorrido, por lo tanto, los Visitantes en ningún momento se deben alejar del Grupo, ingresar a zonas no permitidas, utilizar o acceder a lugares que no hagan parte de la Visita, interrumpir o impedir el funcionamiento y actividades de Caracol.
13. Los Visitantes deben cuidar y proteger las Instalaciones y objetos de Caracol.
14. El acceso a las visitas requiere: i) el registro previo de las personas, ii) aceptación de los presentes términos y condiciones, iii) aceptación de las Políticas Tratamiento de la Información Personal, iv) autorización visita corporativa, para menores de edad que debe ser suscrita obligatoriamente por ambos representantes legales. Sin embargo, esto no obliga a Caracol para que sean escogidos para acceder a las visitas.
15. Los Visitantes deberán, en cualquier momento, a pedido del Guía y/o personal autorizado por Caracol, desalojar las Instalaciones durante el recorrido o a cumplir con las instrucciones que este les brinde.
16. Todos los Visitantes deberán cumplir con las reglas de seguridad indicadas por el Guía y con las que estén disponibles o visibles a lo largo de la Visita.
17. Caracol tiene la plena libertad de cancelar y/o aplazar las visitas, reducir o aumentar el tiempo del recorrido, retirar Visitantes o Grupos de las instalaciones, sin informar las causas de los mismos. El Visitante y/o los Grupos nunca tendrá un derecho a compensación económica a causa de esto.
18. El Guía informará sobre las molestias ocasionadas por trabajos de mantenimiento, renovaciones o espacios no habilitados en el momento de la vista. El Visitante y/o los Grupos nunca tendrán un derecho a compensación económica a causa de esto.
19. No se permite el ingreso de animales.
20. Caracol no se hace responsable por pérdida y/o daños de objetos personales de las personas que ingresan.

DOCUMENTOS ADICIONALES PARA MENORES

Adicional a los documentos referenciados en los numerales anteriores, sin excepción todos los menores que ingresen a Caracol deberán enviar por correo electrónico la siguiente documentación, días antes de la visita para realizar las respectivas validaciones:

- Fotocopia del registro civil de nacimiento.
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía de cada uno de los representantes legales, únicamente la cara frontal.
- Carné o certificado de seguridad social, EPS y/o Medicina Prepagada.
- Autorización de la visita corporativa firmada por ambos padres o representantes

legales.

- Fotocopia del desprendible de la circular enviada por la institución a representantes legales informando de la visita.
- Carné de la institución, que deberán portar durante toda la visita en un lugar visible.
- Documento de Términos y Condiciones para el Ingreso y Permanencia en las Instalaciones de Caracol debidamente firmado

CUPO LIMITADO

Por razones de seguridad y conservación, Caracol se reserva el derecho de cerrar o limitar el ingreso a algunos lugares de sus Instalaciones.

Así mismo, se reserva el número de personas que podrán entrar a las instalaciones en cada visita.

DISTANCIA

Los Visitantes deben mantener una distancia prudencial con las obras, materiales y elementos que le indique el Guía para prevenir accidentes y que los mismos se deterioren.

FOTOGRAFÍA

Recuerde que puede tomar fotografías en los sitios que el Guía le indique, para uso personal, sin flash, únicamente con sus celulares.

No se permite el uso de trípodes y brazos extensibles para autorretratos (selfie sticks).

No pueden ingresarse cámaras profesionales o semi-profesionales.

Se prohíbe tomar fotografías donde el Guía explícitamente lo indique, esto es causal de ser expulsado de las Instalaciones de Caracol.

Sin la previa autorización del Guía se prohíbe a los Visitantes tomar fotografías, videos y grabaciones de las Instalaciones.

Está prohibido, excepto con la previa autorización por escrito de la dirección de Caracol tomar fotos, grabaciones de vídeo y película para hacer público o reproducir, por y en cualquier medio conocido o por conocerse.

Los Visitantes aceptan y manifiestan que en caso de tomar una fotografía, video u otro material que no sea permitido por Caracol, adicional a lo mencionado anteriormente, procederán inmediatamente a su eliminación, bastará solo la solicitud verbal por parte de Caracol.

CELULAR

Por consideración con los demás Visitantes y para evitar interrumpir con grabaciones que se estén llevando a cabo y con el trabajo de los empleados de Caracol, se podrá



únicamente hablar por celular en los espacios que el Guía le indique que puede hacerlo.

En caso de tener celulares deben estar en silencio o apagados.

ALIMENTOS

No está permitido ingresar y/o consumir alimentos, chicles, ni bebidas a los sitios indicados por el Guía de Caracol.

BAÑOS

Se podrá hacer uso del baño en los lugares y en los tiempos indicados por el Guía.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El Portal, su contenido y todos los elementos, personajes, logos, marcas, nombres comerciales, lemas comerciales, software, diseños, signo distintivo, texto, gráfico, dibujo, fotografía, video, sonido y patentes que representa o utiliza Caracol en sus Instalaciones son propiedad exclusiva de Caracol (en adelante el "Material")

Caracol tiene la titularidad de los derechos de autor y de propiedad intelectual sobre todo el Material y en los casos que no cuente con esta titularidad, ostenta los derechos de explotación de los mismos a través de acuerdos con terceros, quienes conceden autorización para su uso.

La aceptación de los presentes términos y Condiciones no implica en ningún caso la adquisición por parte de los Visitantes de los derechos de propiedad intelectual o industrial relacionados con el Portal, su contenido y/o el Material. Caracol no concede licencia o autorización de uso alguna sobre este Portal, de su contenido o del Material, por lo tanto, está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transformación, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de Caracol.

Queda prohibida la comunicación pública o cualquier otra forma de explotación del Portal, su contenido y el Material por parte del Visitante.

Los Visitantes no tienen derecho alguno sobre el Material, no podrá utilizarlos en ningún momento. Los presentes términos y condiciones no otorgan derecho de licencia de uso a los Visitantes sobre el Material.

Los Visitantes reconocen que el Material de propiedad de Caracol o sus empresas y sociedades relacionadas, son activos altamente valiosos para Caracol, razón por la cual se obligan y comprometen a respetarlas y protegerlas, absteniéndose de ejecutar cualquier acto que pudiera desacreditar o perjudicarlo.

El acceso, navegación y uso del Portal por el Visitante no implica en ningún caso transferencia, renuncia ni licenciamiento de los derechos de autor u otros de propiedad intelectual en cabeza de Caracol o de terceros.

TÉRMINOS DEL PORTAL

Caracol no garantiza la ausencia de errores de funcionamiento, códigos maliciosos (*malware*) u otros elementos que puedan causar alteraciones en los sitios web. Por lo tanto, no se hace responsable por daños ocasionados en virtud de tales alteraciones, por lo que el Visitante deberá adoptar las medidas necesarias para prevenir tales riesgos. Tampoco se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de sus sitios web. El Visitante no hará uso de los sitios web de cualquier forma que sobrecargue, dañe o inutilice las redes, servidores y demás equipos o aplicaciones informáticas de Caracol o de terceros.

Caracol se reserva el derecho a interrumpir el acceso al Portal para el ingreso de las visitas, en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, o por cualquier otra causa

Caracol no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad del Portal, por lo que la utilización de este se lleva a cabo por propia cuenta y riesgo de usuario, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a Caracol en este sentido.

Caracol no será responsable en caso de que existan interrupciones del Portal, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control de Caracol, y/o debida a una actuación dolosa o culposa del usuario y/o tenga por origen causas de caso fortuito o fuerza mayor.

Caracol no será responsable bajo ninguna circunstancia de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos, así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos.

Caracol no se hace responsable por la utilización que el usuario realice del Portal ni de la información que diligencia en el formulario que infrinjan los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de terceros.

ACCESO AL PORTAL Y A LAS INSTALACIONES

El Visitante al tener acceso al Portal y a las Instalaciones, conviene en utilizarlos de acuerdo con estos términos y condiciones y con las leyes aplicables.

Además, el Visitante conviene en no descargar, subir, enviar por correo electrónico o enviar o transmitir de otro modo cualquier material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivo o programas de computadora diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware de computadoras o equipo de telecomunicaciones relacionado con el Portal.

El Visitante se obliga a abstenerse de:

1. Publicar, cargar, o de cualquier otra forma transmitir o crear un enlace o contenido que sea: publicitario; ilegal; amenazante; nocivo, abusivo, difamatorio o que atente contra la imagen de terceros; pornográfico o que

- incluya desnudos; ofensivo; de acoso; excesivamente violento; invasivo o violatorio de la privacidad, de derechos de autor, marcas, patentes, secretos comerciales, contratos u otros derechos de terceros; falso o engañoso; obsceno o vulgar; que fomente el odio o discriminatorio;
2. Violar derechos de terceros, incluidos los de patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, derechos de autor, privacidad, imagen, publicidad u otros derechos de propiedad;
 3. Hacerse pasar, suplantar, o intentar hacerse pasar por cualquier otra persona o entidad;
 4. Introducir o participar en actividades que impliquen la utilización de virus, robots, gusanos o cualquier otro código informático, archivos o programas que interrumpen, destruyan o limiten la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones, o permita de cualquier otra manera el uso o el acceso no autorizado a un ordenador o una red informática;
 5. Interferir, dañar, deshabilitar, perturbar, perjudicar, crear una carga excesiva, o permitir el acceso no autorizado, incluidos los servidores, redes o cuentas de Caracol;
 6. Cubrir, quitar, desactivar, bloquear, u ocultar anuncios publicitarios u otras partes del Portal;
 7. Utilizar tecnología o cualquier otro sistema automatizado, como scripts o robots para obtener nombres de usuario, contraseñas, direcciones de correo electrónico u otros datos de Caracol y de terceros, o para evadir o modificar cualquier tecnología de seguridad o software que sea parte de Caracol o del Portal;
 8. Enviar o provocar el envío (en forma directa o indirecta) de mensajes masivos no solicitados u otras comunicaciones masivas no solicitadas de cualquier tipo o contenido a través de Caracol.
 9. Solicitar, recoger o requerir cualquier información personal con fines comerciales o ilegales;
 10. Utilizar el Portal para publicitar o promocionar servicios de la competencia;
 11. Utilizar el Portal de una forma incompatible con cualquier ley aplicable;
 12. Intentar, facilitar o estimular a otras personas a realizar cualquiera de las acciones anteriores.

Los Visitantes aceptan y reconocen la facultad de Caracol de iniciar las acciones legales que considere pertinentes para lograr la indemnización de perjuicios a que haya lugar a partir de la(s) conducta(s) desplegada(s) indicadas anteriormente.

MODIFICACIONES

1. Caracol se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar, en cualquier tiempo, por cualquier razón y sin previo aviso estos Términos y Condiciones.
2. La versión actualizada de los presentes términos y condiciones prevalecerá sobre las versiones anteriores.
3. Caracol se reserva igualmente la posibilidad de solicitar al Visitante que acepte nuevamente estos términos y condiciones, cuando así lo considere necesario Caracol.
4. Dado el carácter vinculante de los Términos y Condiciones, es responsabilidad del



Visitante revisar los términos vigentes en cada momento, toda vez que Caracol a su exclusiva y absoluta discreción puede cambiar o modificar estos términos; siempre y cuando no impliquen cambios sustanciales que afecten al Visitante, caso en el cual Caracol los informará con previo aviso y a través de un aviso general al público interesado, utilizando los medios que Caracol considere pertinentes y acudiendo a la debida diligencia

ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Los links a otras páginas de Internet que eventualmente se incluyan en el Portal, son para efectos de facilitar la consulta a otros sitios de interés o brindar mayor información al Visitante. Caracol no estuvo involucrado en su producción y por lo tanto no es responsable por su contenido, su funcionamiento, disponibilidad o por cualquier información que se halle fuera de su Portal.

Si el Visitante decide acceder a través de los links o vínculos a los “websites” de terceros, lo hace bajo su propio riesgo y deberá someterse a los términos y condiciones de uso de los respectivos sitios web de terceros, así como a las normas de uso y de privacidad de los sitios y portales que entre a visitar. Caracol no comprueba ni verifica la exactitud, adecuación o exhaustividad de tales sitios de terceros, aplicaciones, software o contenido de terceros, y no se hace responsable de los sitios de terceros a los que se acceda a través del Portal ni de las aplicaciones, software o contenido de terceros que se publiquen en el Portal. Por lo tanto, Caracol no es responsable por la disponibilidad y contenido de dichos sitios y el Visitante deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio y usar los mismos de acuerdo con los términos de uso respectivos que regule cada uno de ellos. La inclusión del enlace o hipervínculo en el Portal no implica que exista relación alguna entre Caracol y el operador o propietario de los mismos.

LIMITACIONES DE USO DEL PORTAL Y LAS INSTALACIONES

1. El Visitante no podrá descargar, modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar bajo licencia, crear trabajos derivados de u ofrecer para venta o alquiler cualquier información contenida en u obtenida de o a través del Portal o las Instalaciones.
2. Caracol no promueve, alienta o condona el copiado de cualquier contenido o información del Portal, ya sea parcialmente o en su totalidad.
3. El Visitante no deberá eliminar, alterar, desactivar, degradar o desbaratar cualquiera de las protecciones del contenido en del Portal y/o de la Instalaciones.
4. El Visitante no deberá configurar o utilizar cualquier técnica de configuración para adjuntar al Portal o copiar de esta cualquiera marca comercial, logotipo u otra información patrimonial, incluyendo, entre otros, imágenes, textos, diseño de página o forma.

Cualquier uso no autorizado del Portal o de las Instalaciones facultará a Caracol para eliminar la inscripción del Visitante en el Portal y de sacarlo de las Instalaciones, sin perjuicio de las demás acciones a que hubiere lugar.

LECTURA Y ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

Caracol ha puesto a disposición y acceso los presentes términos y condiciones que regulan el acceso por la página www.caracoltvcorporativo.com/visitas_corporativas y las visitas guiadas a las Instalaciones de Caracol.

Por lo anterior, se solicita a los Visitantes que lean detalladamente los presentes términos y condiciones, así como la Política Tratamiento de la Información Personal, antes de diligenciar el formulario para solicitar una Visita.

Por consiguiente, se entiende que al aceptar los mismos, esto implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes términos y condiciones.

Está prohibido que ingresen personas que no hagan parte de la institución y diferentes a las indicadas en el formulario. Será negado el ingreso a las Instalaciones de cualquier persona que no figure en el formulario o se compruebe que no pertenece a la institución.

ESTANCIA EN LAS INSTALACIONES

Durante la estancia en las Instalaciones, el Visitante deberá cumplir con las normas de orden público, la moral y las buenas costumbres. Adicionalmente, el Visitante está obligado a cumplir con las indicaciones e instrucciones impartidas por el Guía. Si, a discreción razonable del Guía, el Visitante de cualquier manera actúa en violación de estas normas, indicaciones o instrucciones, puede negársele a dicho Visitante el acceso a las demás Instalaciones del Caracol, sin que el Visitante tenga derecho a cualquier tipo de indemnización o reclamo de alguna erogación a su favor.

Caracol velará en todo momento por el respeto del ordenamiento jurídico vigente, y estará legitimada para interrumpir, a su entera discreción, la entrada o la continuidad de la visita a uno de los Visitantes en caso de presunta comisión, de algún delito o en caso de observar cualquier conducta que a juicio de Caracol resulten contrarias a lo indica en los presentes términos y condiciones, las normas establecidas por Caracol o sus colaboradores o puedan perturbar el buen funcionamiento, imagen, credibilidad y/o prestigio de Caracol o de su personal.

Los padres, profesores o cuidadores de los menores de edad son, en todo momento, responsables por su comportamiento. Los profesores, padres y acompañantes de Los Grupos son responsables por la conducta de los miembros del mismo.

Caracol tiene la potestad de terminar anticipadamente o cancelar cualquier visita en cualquier momento sin necesidad de re agendarla, ni dar explicaciones para ello, ni mucho menos pagar alguna suma, a ningún título, por estos motivos.

PROHIBICIONES AL VISITANTE EN LAS INSTALACIONES

1. Los Visitantes tienen prohibido molestar, incomodar, perturbar a las personas que se encuentran dentro de las Instalaciones de Caracol (famoso, presentadores, líderes de opinión, personas del gobierno, invitados especiales, trabajadores, etc.)
2. Está prohibido el ingreso de armas (blancas, químicas, de fuego, corto pulsantes,

- etc.) a Caracol.
3. En las Instalaciones de Caracol está prohibido ingresar e ingerir alcohol, sustancias alucinógenas o fumar.
 4. Bloquear el paso a otros Visitantes o personal de Caracol deliberadamente u obstruir o interrumpir el curso normal de las actividades que se desarrollan en las Instalaciones.
 5. Molestar a otros Visitantes y personal de Caracol, incluyendo, pero sin limitarse a, con el uso de celulares, reproductores de música portátiles, cualquier fuente de ruido.
 6. Ingresar animales.
 7. Portar objetos o sustancias peligrosas.
 8. Caracol puede sacar de las Instalaciones o denegarle el acceso al Visitante que ocasione algún daño a las Instalaciones o al personal de Caracol.

ACTUACIÓN DE CARACOL

Caracol hará todos los esfuerzos que estén a su alcance para que la Visita sea lo más amena posible. Sin embargo, Caracol no garantiza que:

1. Todos los estudios, y espacios de las Instalaciones estén visibles en todo momento o se pueda ingresar a ellos.
2. Las Instalaciones sean accesibles a los Visitantes en todo momento en su totalidad.
3. Los Visitantes no sean perturbados por inconvenientes o incomodidades causadas por otros Visitantes o por el personal de Caracol, tales como ruido, comportamientos inapropiados, robo, etc.
4. La visita no se vea perturbada por inconvenientes o incomodidades causadas por trabajos de mantenimiento, remodelación o equipamiento de espacios.
5. La inscripción del formulario, la acogencia a los presentes términos y condiciones, la suscripción de las mencionadas autorizaciones, el envío de correos electrónicos y cualquier otra comunicación por cualquier medio, enviada o recibida por parte de Caracol, no obliga a la escogencia de los Grupos y sus Visitantes, como tampoco implica el pago de ningún de contraprestación a su favor ni a terceros.

RESPONSABILIDAD FRENTE AL PORTAL

1. Caracol no garantiza la disponibilidad, calidad y continuidad del funcionamiento del Portal.
2. Caracol advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Portal, cuando ello sea razonablemente posible.
3. Caracol no garantiza la utilidad del Portal para la realización de alguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que el Visitante pueda efectivamente utilizar el Portal, acceder a las distintas páginas web, secciones o contenidos que forman el Portal.
4. Caracol se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal; que este no cumpla las expectativas de utilidad y funcionamiento que el Visitante hubiesen podido atribuirle al Portal, y en especial, aunque sin limitarse a, las fallas en el acceso a las distintas páginas web, contenidos o secciones del Portal.
5. Caracol no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Portal que puedan producir

alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Visitante.

6. Caracol no puede garantizar que el contenido del Portal esté exento de errores o imprecisiones.
7. Caracol no puede garantizar que el contenido del Portal sea suficiente y/o útil para el Visitante.
8. El Visitante debe tener internet para acceder al Portal desde su dispositivo móvil o Tablet, este cargo que corresponderá en todo momento al visitante.

RESPONSABILIDAD FRENTE A LAS VISITAS.

1. Se excluye la responsabilidad de Caracol por daños indirectos, incluida la pérdida de beneficios o salarios y daños consecuentes.
2. El Visitante manifiesta, libremente conocer todos los aspectos de su participación en las visitas; por consiguiente, declaran que eximen desde ya a Caracol y a sus empleados o colaboradores por cualquier culpa o responsabilidad que se pueda derivar por la inscripción aquí realizada y la participación de las visitas.
3. El Visitante manifiesta que, con la presente inscripción y participación en las visitas no se le está vulnerando ningún derecho patrimonial, extrapatrimonial o fundamental, ni a él ni a ningún tercero.
4. Todas las autorizaciones acá otorgadas se dan de manera gratuita, ni el Visitante ni ningún tercero, podrán reclamar ningún tipo de remuneración.
5. Caracol podrá, en cualquier caso, sin necesidad de realizar algún tipo de motivación, tomar la decisión de permitir, no permitir o retirar la participación de cualquier Visitante en las Visitas.
6. Que entiendo y acepto que Caracol, sus respectivas compañías subsidiarias o afiliadas, licenciatarios, sucesores y cesionarios y sus respectivos funcionarios, directores, agentes, representantes y empleados y todos los demás relacionados con las visitas, no serán responsables por cualquier tipo de lesión, muerte, daño, perjuicio, reclamación, acción, responsabilidad, pérdida, costo y/o gasto que surgiere de alguna forma al participar en las visitas.

En consecuencia, Caracol, sus respectivas compañías subsidiarias o afiliadas y sucesores y sus respectivos funcionarios, directores, agentes, representantes y empleados, no asumirán ninguna responsabilidad por:

1. Las afecciones que pudiese sufrir de forma física, psíquica, y psicológica causadas con ocasión de su participación en las Visitas.
2. Las eventuales pérdidas o perjuicios económicos que pudiese sufrir en sus relaciones matrimoniales, familiares, sentimentales, sociales, laborales, personales o profesionales con ocasión de su participación en las Visitas.
3. La pérdida, desmejora o daño que puedan sufrir a los objetos personales de los Visitantes.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes términos y condiciones se regirán e interpretará conforme a las leyes de la República de Colombia.

INDEMNIDAD

El Visitante se obliga a mantener indemne a Caracol, a sus directores, vendedores,



subordinados, empleados, colaboradores, entre otros, por cualquier daño, perjuicio, sanción, gasto (incluyendo, sin limitación, honorarios de abogados) o responsabilidad civil, administrativa o de cualquier otra índole, que pudiera sufrir Caracol que guarde relación con el incumplimiento o cumplimiento parcial o defectuoso por su parte de lo establecido en los presentes términos y condiciones o en la legislación vigente.

CONFIDENCIALIDAD

El Visitante se obliga a guardar la más estricta confidencialidad y reserva sobre toda información a la que tenga acceso como consecuencia de su participación en las visitas, como también se compromete a no dar a terceros ningún tipo de información que conozca sobre Caracol Televisión S.A. El Visitante declara y acepta con la firma de este documento, que cualquier información que pueda llegar a conocer durante la Visita o derivada de esta, es considerada "información confidencial" y por ende se abstendrá incluyendo, pero sin liminar a compartir, comunicar y dar a conocer por cualquier medio esta información.

VARIOS

1. Los presentes términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre el Visitante y Caracol en relación con el uso del Portal y las visitas.
2. La omisión por parte de Caracol en el ejercicio o la exigencia de cumplimiento de cualquier derecho de presentes términos y condiciones no constituirá una renuncia a dicho derecho.
3. Si cualquier disposición de las presentes condiciones de uso es declarada ilegal, nula, inválida o inaplicable por cualquier causa, esa disposición quedará excluida de los presentes términos y condiciones sin afectar a la validez y aplicabilidad de las restantes disposiciones.
4. Al inscribirse el Visitante se compromete a dar cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones.
5. Los Visitantes desisten de cualquier reclamo que pudieran efectuar por la disminución de sus ingresos o cualquier otro daño o perjuicio que se les pudiera derivar de su participación en las visitas.
6. Caracol se reserva la facultada de dar por terminada las visitas en cualquier momento y sin previo aviso.
7. Caracol Televisión S.A. no se hace responsable por: (i) las caídas de la página, redes sociales y/o la falla en el suministro del servicio de internet del Portal o respecto de cualquier aplicativo de su propiedad, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción en el mismo, ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y operaciones de telecomunicaciones utilizados para soportar la página y/o el aplicativo, (ii) por los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros físicos o lógicos causados a los sistemas de los Visitantes y/o terceros, (iii) por los daños o perjuicios ocasionados por suplantaciones de personalidad, fraudes o cualquier utilización indebida de la página por parte de los Visitantes, (iv) la información suministrada por los Visitantes, (v) errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido del Portal, o aquellos en que puedan incurrir los



Visitantes en el manejo de comandos al momento de inscribirse en la Mecánica de la Serie.

8. Los Visitantes garantizan que la información incluida en el Portal, documentos, carnes y cualquier otra información que entreguen a Caracol es vigente y verídica.
9. Los Visitantes aceptan los presentes términos y condiciones, cualquier violación a los mismos, implica la inmediata eliminación y bloqueo del Visitante al Portal y a las Instalaciones.
10. Caracol se reserva el derecho a excluir y eliminar a cualquier Visitante que altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de las vistas y del Portal, alterando o manipulando cualquier procedimiento técnico o informático, cuando quiera que intente la intrusión al código de la página o incumpla de forma alguna las bases de las dinámicas.
11. Los Visitantes reconocen que comprenden y aceptan los riesgos relacionados a su participación en las visitas. Bajo su propia voluntad reconocen y asumen todos los posibles riesgos derivados de su participación, incluyendo perjuicios, pérdidas de bienes, daños y/o lesiones físicas, incluida a muerte.
12. Caracol no se hará cargo de ningún gasto en los que tengan que incurrir los Visitantes para acceder a las Instalaciones (hospedaje, transporte, alimentación, etc).
13. La inscripción, visita y desarrollo de las actividades contempladas en el presente documento por parte de Caracol, son gratuitas.